



WORKING EFFECTIVELY ACROSS CULTURES

LÀM VIỆC VÀ GIAO TIẾP ĐA VĂN HOÁ HIỆU QUẢ

VỀ WYCS & MẠNG LƯỚI HỌC VIÊN

1800+ HỌC VIÊN
TOÀN CẦU

6 GIẢI PHÁP
ĐÀO TẠO

100 CÔNG CỤ
KỸ NĂNG



DAI-ICHI LIFE

FPT Education
FPT UNIVERSITY



VCCI



VIETNAM



NETHERLANDS



ITALY



JAPAN



SINGAPORE



GERMANY



WHERE YOU CAN SHINE

WYCS giúp người ham học
hỏi tự hào về bản thân, trở
thành phiên bản tốt hơn
của chính mình và truyền
cảm hứng tích cực đến
người xung quanh.

GIỚI THIỆU CHUNG

Mục đích chương trình đào tạo	3
Nội dung chương trình đào tạo	4
Phương pháp huấn luyện	5
Lộ trình học tập và ứng dụng	6
Thông tin giảng viên	7
Mức phí đầu tư	8

MỤC ĐÍCH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Đối tượng	• Doanh nhân làm việc trong môi trường quốc tế • Các tổ chức đang mở rộng hoạt động ra ngoài biên giới quốc gia • Quản lý và nhân viên làm việc giữa các nền văn hóa • Nhân viên giao tiếp thường xuyên với đồng nghiệp ở các quốc gia khác, trực tiếp hoặc trực tiếp • Các tổ chức có lực lượng lao động ngày càng trở nên đa văn hóa • Doanh nhân tham gia vào các dự án và chương trình đa quốc gia
Số lượng	15 người tham gia / chương trình
Thời lượng	4 buổi huấn luyện, mỗi buổi 4 giờ
Hình thức đào tạo	Huấn luyện trực tuyến trên nền tảng Livelearning

Sau khoá học, người tham gia có thể:

- Hiểu biết về tác động của văn hóa đối với giao tiếp trực tiếp và trực tuyến.
- Nâng cao nhận thức và sự nhạy bén trong giao tiếp và làm việc đa văn hoá.
- Giải mã các biến số văn hóa ảnh hưởng đến thái độ, giá trị và hành vi của những người đồng cấp từ các nền văn hóa khác nhau.
- Khả năng lập kế hoạch và phong cách quản lý, giao tiếp của bạn dựa trên sự khác biệt giữa các nền văn hóa trong mỗi tình huống kinh doanh
- Cải thiện khả năng tạo dựng các mối quan hệ bền chặt hơn và có lợi hơn với các đồng nghiệp và khách hàng quốc tế trên khắp các nền văn hóa
- Trình bày một cách hiệu quả và đầy tính thuyết phục trong các cuộc họp, trình bày ở những nền văn hoá khác nhau.
- Biết cách lựa chọn thời điểm, bối cảnh thích hợp để đưa ra sự đánh giá, phản hồi đến người nhận ở các nền văn hoá khác nhau.

CẤU TRÚC NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

HỌC PHẦN	NỘI DUNG
Tâm lý và hành vi đa văn hoá	- Tác động của văn hoá đến hiệu quả làm việc - Mô hình tâm lý hành vi $P + E = B$ - Ứng dụng 6 thang đo văn hoá toàn cầu
Giao tiếp	- Lắng nghe 'không khí' - Sự khác nhau và cách làm việc ở môi trường LC và HC - Giao tiếp không gây hiểu lầm với công thức L.A.C
Đánh giá và Phản hồi	- Những bộ mặt của sự "lịch thiệp" - Sự khác nhau và cách làm việc ở môi trường DNF và INF - Phản hồi đa văn hoá, rõ ràng, không gây mất lòng với công thức S.E.E
Thuyết phục	- Cuộc chạm trán giữa How và Why - Sự khác nhau và cách làm việc ở môi trường AF và PF - Mô hình thuyết phục đa văn hoá K.I.S.S và S.O.D.E
Khoảng cách quyền lực	- Bạn muốn được 'tôn trọng' đến mức nào? - Sự khác nhau và cách làm việc ở môi trường LPD và HPD - Đối nhân xử thế thông thái theo bối cảnh
Xây dựng lòng tin	- Cái đầu hay con tim? - Sự khác nhau và cách làm việc ở môi trường TB và RB - Mô hình C.T.M.C
Quản lý thời gian	- Trễ đến mức nào được xem là chậm trễ? - Sự khác nhau và cách làm việc ở môi trường LT và FT
Làm việc đa văn hoá hiệu quả	- Thực hành đánh giá văn hoá cá nhân và đội ngũ làm việc - Làm việc đa văn hoá với mô hình D.J.S - Quản lý sự kỳ vọng với mô hình H.O.P.E

LIBRA

HƯỚNG ĐẾN SỰ CÂN BẰNG & HOÀN MỸ TỪ BÊN TRONG

LEARNER CENTRIC

LẤY HỌC VIÊN
LÀM TRỌNG TÂM

INSPIRED

TRUYỀN
CẢM HỨNG

BALANCED

CÂN BẰNG VÀ
HOÀ HỢP

REAL YOU

ĐẾN TỪ
BÊN TRONG

ACTIONABLE

THỰC CHIẾN &
ỨNG DỤNG CAO



HƠN 100 CÔNG CỤ KỸ NĂNG, TƯ DUY

LỘ TRÌNH HỌC TẬP VÀ ỨNG DỤNG

	CÁC BƯỚC	WYCS	HR / L&D	HỌC VIÊN
	KHẢO SÁT NHU CẦU HỌC VIÊN	Gửi khảo sát Phỏng vấn	Theo dõi quá trình thực hiện	Hoàn thành khảo sát
Dự kiến 2 tuần	ĐÀO TẠO (2 BUỔI)	Điều phối	Quan sát	Học tập
	ỨNG DỤNG	Đề xuất nội dung thực hành	Theo dõi	Suy ngẫm và thực hành
	ĐÀO TẠO (2 BUỔI)	Điều phối	Quan sát	Học tập
	ỨNG DỤNG	Đề xuất nội dung thực hành	Theo dõi	Suy ngẫm và thực hành
	COACHING NHÓM (3 BUỔI)	Điều phối	Theo dõi	Chia sẻ, thực hành, suy ngẫm
	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ	Hỗ trợ	Đánh giá	Chia sẻ kết quả ứng dụng

THÔNG TIN GIẢNG VIÊN

VỀ QUÝ SOMSEN

Quý Somsen, chuyên gia huấn luyện của WYCS, đã thực hiện hơn **1000** giờ huấn luyện cho các tổ chức và hơn **1800** cá nhân trên toàn cầu.

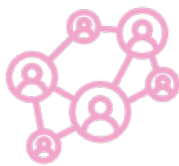
Quý tốt nghiệp thạc sĩ quản lý nhân sự tại đại học University of Milan, Italia và hiện đang sinh sống tại Hà Lan.

Quý hiện là **Founder** của WYCS, **Relationship Professional Coach** được huấn luyện theo tiêu chuẩn của liên đoàn khai vận thế giới ICF, là **Certified Yoga Teacher RYT-500** theo tiêu chuẩn của liên đoàn yoga thế giới Yoga Alliance.

Khác với những lớp học thông thường, mỗi khoá huấn luyện cùng Quý Somsen giống như một buổi trò chuyện **vui vẻ, cởi mở** và **hồi phục tinh thần** nhờ vào giọng nói ấm áp, nguồn năng lượng nội tại tích cực, cùng với phương pháp tương tác tạo cảm hứng cho học viên mở lòng chia sẻ và thực hành trong buổi huấn luyện.

Tất cả học viên của WYCS đều phản hồi rằng họ rút ra được những **góc nhìn** mới, bài học sâu sắc từ những **trải nghiệm** của chính họ, từ bạn học, và từ những câu chuyện đầy cảm hứng và thú vị của Quý Somsen để có **động lực thay đổi** và hoàn thiện bản thân sau chương trình.

Điều này cũng có nghĩa là học viên luôn nhận được chất lượng huấn luyện cao nhất và có khả năng **ứng dụng** kỹ năng đã được học vào công việc và cuộc sống một cách nhanh chóng.



THỰC CHIẾN VÀ ỨNG DỤNG NGAY

Chương trình huấn luyện của WYCS không mang tính lý thuyết giáo điều, mà luôn tập trung vào tính **ứng dụng và trải nghiệm thực tế** để người học có thể tự suy ngẫm và áp dụng.

Tất cả những hành vi, năng lực, kỹ năng cần phát triển được hệ thống hoá thành hơn **100 công thức, mô hình ứng dụng** đơn giản, dễ nhớ và có tính thích nghi cao. Người học có thể tự điều chỉnh và áp dụng ngay lập tức vào công việc theo từng phong cách cá nhân và bối cảnh ứng dụng.



HUẤN LUYỆN NGAY TẠI THỜI ĐIỂM

Quý sử dụng một phong cách huấn luyện độc đáo giúp **thay đổi hành vi** nhanh chóng trong các lớp học.

Quý giúp người học nhận ra các những **điểm mù** hoặc hành vi không hiệu quả ngay khi nó xảy ra, định hướng hoặc chỉnh sửa lại cách thực hiện phù hợp với phong cách cá nhân của người học.

Điều này đảm bảo người học có thêm những góc nhìn mới về bản thân và có sự thay đổi trong hành vi trong thời gian ngắn, phù hợp với xu hướng cá nhân.

CẢM ƠN!

Cảm ơn bạn đã dành thời gian xem qua chương trình

THÔNG TIN LIÊN HỆ



QUY@WHEREYOUCANSHINE.COM



WWW.WHEREYOUCANSHINE.COM



+31 651432939



+84 908882776



WHERE YOU CAN SHINE

CÔNG TY TNHH NƠI BẠN TOẢ SÁNG